

# Aktivace účtu do uživatelského portálu INMES

Úvod Na uživatelském portálu INMES je nastavena dvou faktorová (vícestupňové) ověřování. Při přihlášení zadáváme svůj **e-mail** a **heslo** a následně autorizační kód, který je pro aktuální přihlášení generován webem následně Vám zaslán na Váš e-mail nebo prostřednictvím SMS do Vašeho mobilu.

## Postup Aktivace:

### UPOZORNĚNÍ:

**Nečtěte dopředu tento návod. Při aktivaci postupujte postupně bod po bodu.**

Uživatelský portál se nachází na URL <HTTPS://app.inmes.cz>.

1. Od výboru SVJ obdržíte **Jednorázové přístupové údaje do Informačního portálu**.
2. Zadejte do internetového prohlížeče **HTTPS://app.inmes.cz**
3. Po zadání výše uvedeného URL do webového prohlížeče se Vám následující okno. Do položek **Login /heslo** a **Heslo** zadáte jednorázový login a heslo z *Jednorázových přístupových údajů*, které jste obdrželi od výboru SVJ. Následně kliknete na tlačítko **Login**



Příklad zadání Jednorázových přístupových údajů



4. V následujícím okně jsou zobrazeny údaje o bytě, který je svázán se zadanými *Jednorázovými přístupovými údaji*. Zkontrolujte, zda souhlasí s vaší bytovou jednotkou. Pokud ano, zaškrtněte položku **Potvrzuji, že jsem se seznámil a souhlasím s podmínkami zpracování osobních údajů**. Následně klikněte na tlačítko **Údaje souhlasí a chci pokračovat**

**PRŮVODCE AKTIVACÍ BYTOVÉHO PROSTORU**

1 — 2 — 3 — 4 — 5

**KONTROLA**

Přistupujete pomocí jednorázových přístupových údajů, které jste obdrželi od vašeho správce.  
Nyní vás provedu aktivací bytového prostoru.

**Pečlivě prosím zkontrolujte následující údaje!**  
Tato jednotka bude přiřazena k vašemu uživatelskému účtu.

---

Budova **J.Jovkova 3260 Praha 4 - Modřany**

---

Název / číslo jednotky **Byt č. 12**

---

Potvrzuji, že jsem se seznámil a souhlasím s podmínkami zpracování osobních údajů.

---

Údaje nejsou správně Údaje souhlasí a chci pokračovat!

5. V následujícím okně do položky **e-mail** zadejte Váš **e-mail** do kterého Vám bude posláno jednorázové heslo a klikněte na tlačítko **Pokračovat**.

**PRŮVODCE AKTIVACÍ BYTOVÉHO PROSTORU**

1 — 2 — 3 — 4 — 5

**E-MAIL**

Zadejte váš e-mail, který slouží zároveň jako přihlašovací jméno do aplikace.  
Na tento e-mail bude odesláno jednorázové heslo.  
Pokud již účet v tomto uživatelském portálu máte, můžete zadat e-mail, kterým se do portálu běžně přihlašujete a bytový prostor k němu bude přiřazen.

---

E-mail

---

Pokračovat

6. Do položky Heslo, zadejte jednorázové heslo, které Vám přišlo do Vašeho e-mailu, který jste udali v bodě 4

**PRŮVODCE AKTIVACÍ BYTOVÉHO PROSTORU**

1 — 2 — 3 — 4 — 5

**HESLO**

Přihlaste se prosím do vašeho e-mailu a níže zadejte jednorázové heslo, které jsme vám právě odeslali.

Heslo bude možné později změnit.

---

Heslo

---

Znovu odeslat email Pokračovat

### Příklad e-mailu s jednorázovým heslem

✉ [INMES] Zřízení účtu ☆

Dobrý den,  
byl Vám zřízen účet ve webové aplikaci uživatelského portálu společnosti INMES na webové adrese [app.inmes.cz](http://app.inmes.cz). Níže zasíláme přístupové údaje.

**Login:** [email@xxxxx.cz](mailto:email@xxxxx.cz)  
**Heslo:** 3H8447M8

Toto je automaticky generovaná zpráva, neodpovídejte na ni prosím. Dočasné heslo pro přístup do aplikace a má platnost 2 hodiny.

S přáním hezkého dne tým INMES spol. s r.o.

### Pozor!!!

Může se stát, že e-mail najdete místo v Doručené poště v položce **Nevyžádaná pošta** či **Spam**.

7. V dalším okně jste požádány o zadání čísla Vašeho mobilu. Pokud ho nevyplníte, budete autorizační kód při každém přihlášení hledat ve Vašem e-mailu. Zaslání autorizačního kódu pomocí SMS je komfortnější. Doporučujeme Vám zadat číslo Vašeho mobilu  
Následně klikněte na tlačítko **Pokračovat**.

PRŮVODCE AKTIVACÍ BYTOVÉHO PROSTORU

1 2 3 4 5

**TELEFONNÍ ČÍSLO**

Z důvodu zabezpečení uživatelského portálu je vyžadováno telefonní číslo vašeho mobilního telefonu, na které bude při každém přihlášení do aplikace zaslán SMS kód, podobně jako znáte například z internetového bankovníctví.

Zadejte prosím vaše telefonní číslo

Telefonní číslo

Pokračovat

8. Pro ověření zadání správného čísla mobilního, obdržíte do mobilu ověřovací aktivační kód, který zadáte do položky **Autorizační SMS** následně kliknete na tlačítko **Pokračovat**.

**Poznámka:**

Pokud jste v bodě 5 nezadali mobilní číslo, toto okno se Vám nezobrazí.

PRŮVODCE AKTIVACÍ BYTOVÉHO PROSTORU

1 2 3 4 5

**AUTORIZAČNÍ KÓD**

ID transakce: **19128**  
Platnost autorizačního kódu: **291**

Vložte autorizační kód z SMS

Autorizační SMS

Odeslat SMS kód znovu?

Pokračovat

9. Nyní jste vyzváni k zadání hesla, které budete používat při přihlašování do **uživatelského portálu INMES**. Heslo zadejte do obou položek a zapamatujte si ho.

Následně klikněte na tlačítko **Odeslat**.

Tím dojde k přihlášení do portálu pomocí Jednorázových přístupových údajů

INMES

NÁSTĚNKA

PŘEHLEDY

1 vodoměrů SV  
(obdobné měřiče)

1 vodoměrů TV  
(obdobné měřiče)

1 vodoměrů RV  
(obdobné měřiče)

4 měřičů tepla  
(obdobné měřiče)

0 měřičů chladu  
(obdobné měřiče)

0 měřičů tepla i chladu  
(obdobné měřiče)

**Změna hesla**

Dne 19. 6. 2024 v 18:09 končí platnost vašeho hesla.  
Zadejte prosím nové heslo.

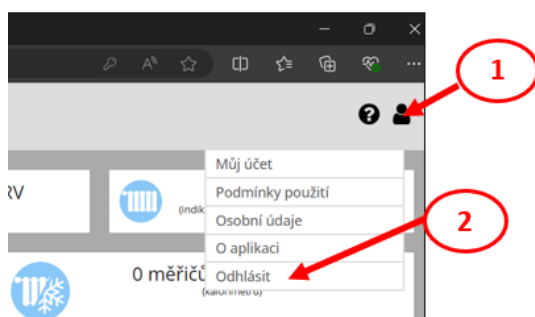
..nové heslo

..zopakujte nové heslo

Odeslat

10. Po přihlášení do portálu pomocí **Jednorázových přístupových údajů** proveďte odhlášení z **uživatelského portálu INMES:**

Klikněte levou myší na ikonku **(1)** a následně na položku **Odhlásit (2)**

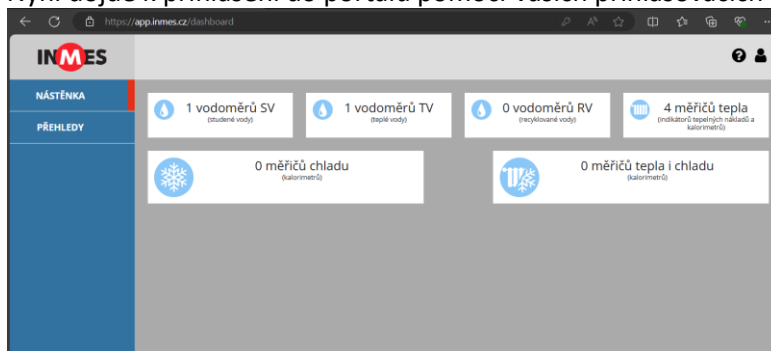


11. Ověřte přihlášení se k **uživatelskému portálu INMES** pomocí Vašich přihlašovacích údajů:

- Zadejte do prohlížeče URL [HTTPS://app.inmes.cz](https://app.inmes.cz)
- Do následující okna zadejte Váš **e-mail** a **heslo**, které jste zadali v bodě **8**

- V následujícím okně zadejte **Autorizační kód z SMS** ( pokud nemáte zadán mobil, obdržíte ho e-mailem)

- Nyní dojde k přihlášení do portálu pomocí Vašich přihlašovacích údajů

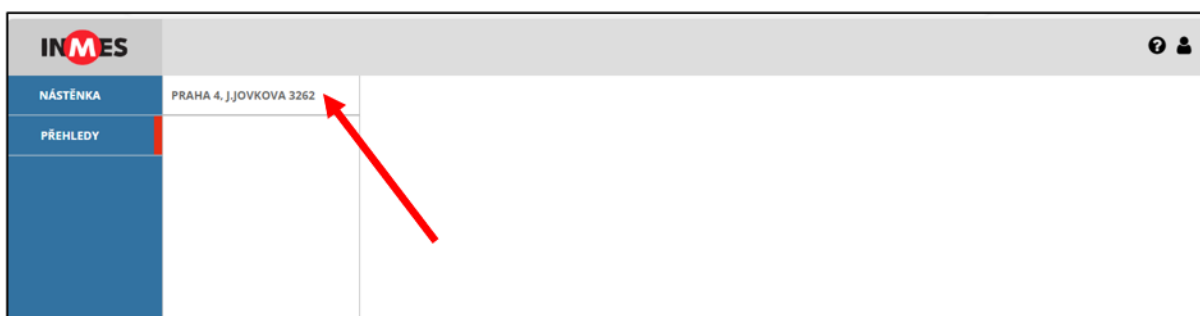


## Přístup k Vaším údajům:

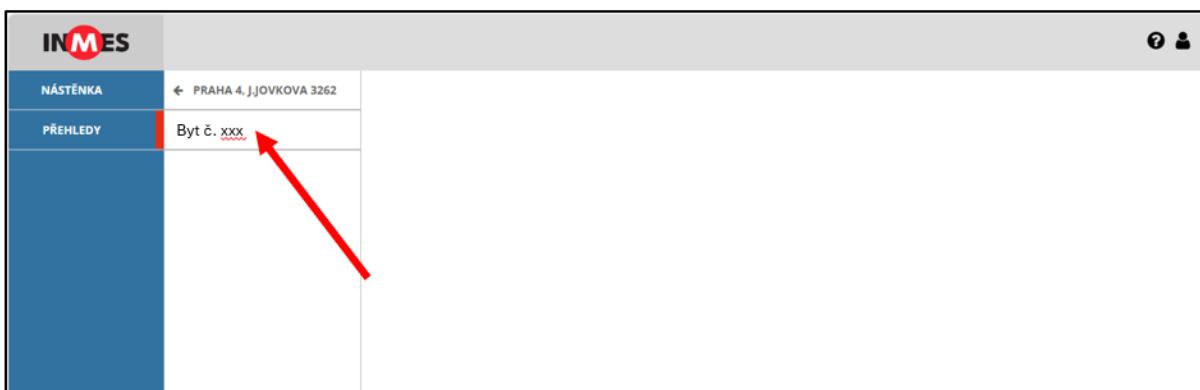
1. V položce **Nastěnka** je zobrazen počet Vašich vodoměrů na studenou a teplou vodu a také počet poměrových měřidel na radiátorech
2. V položce **Přehledy** budete vidět Vaší spotřebu tepla, teplé a studené vody.  
Klikněte myší na položku **Přehledy**



3. Následně klikněte myší na položky čísla Vašeho vchodu



4. Kliknutím na položku s čísle Vašeho bytu se Vám zobrazí stránka s Vaší spotřebou.



5. Ve stránce můžete listovat a zobrazovat si jednotlivé údaje:

### Měsíční spotřeba

Přehled měsíčních spotřeb za jednotku

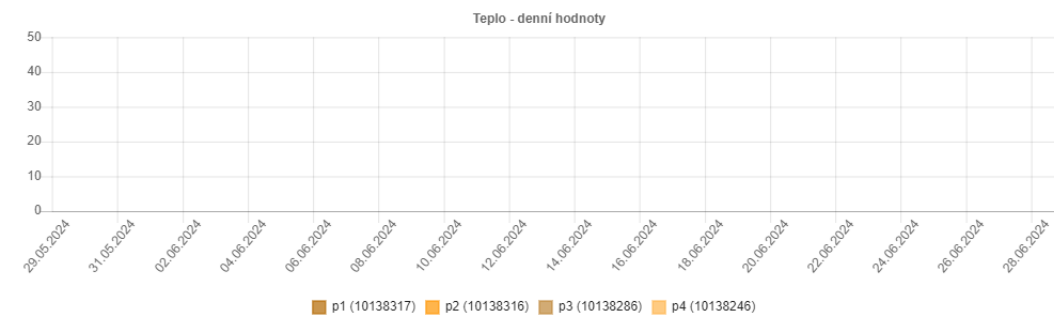
◀ 2024 ▶	leden	únor	březen	duben	květen	červen	červenec	srpen	září	říjen	listopad	prosinec
<b>Teplota</b> <small>[poměrové jednotky (bez Kč)]</small>	0,00	0,00	0,00	880,00	110,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Studená voda</b> <small>[m<sup>3</sup>]</small>	0,000	0,000	0,000	6,540	7,267	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
<b>Teplá voda</b> <small>[m<sup>3</sup>]</small>	0,000	0,000	0,000	4,823	5,657	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000

Vyznačený podíl na celkové spotřebě v tomto systému má pouze informativní charakter a není závazný pro rozúčtování, které se řídí platnou legislativou.

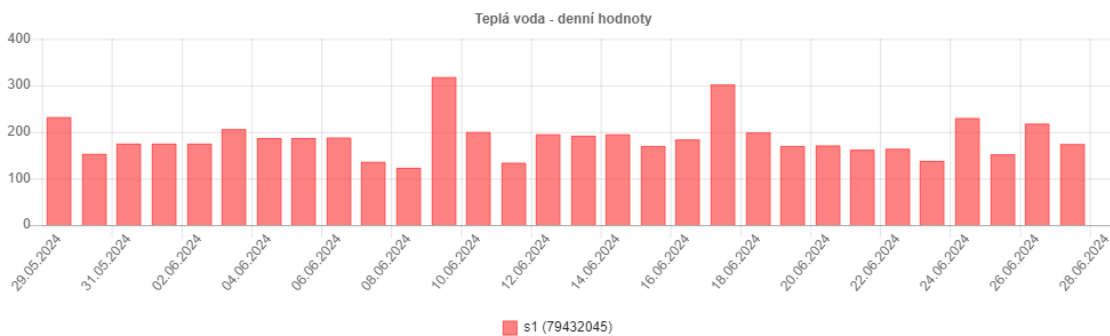
### Denní spotřeba tepla za 30 dní (za vybrané období)

Aktuální období 29. 5. 2024 - 28. 6. 2024

Grafy spotřeb



### Denní spotřeba Teplé vody za 30 dní



## Denní spotřeba Studené vody za 30 dní

